

Datenschutzerklärung

für die Verarbeitung personenbezogener Daten von Kunden

Datum

25. Mai 2018

In seiner Eigenschaft als für die Verarbeitung personenbezogener Daten Verantwortlicher möchte die Werbeagentur mohr+more design e.K. (Inh. Susanne Mohr, Auf dem Luchsstück 1, 56579 Rengsdorf) seine Kunden darüber informieren, in welcher Weise wir die von unseren Kunden erhaltenen Daten gemäß der ab 25. Mai 2018 geltenden neuen Verordnung (EU) 2016/679 über die Verarbeitung personenbezogener Daten (die „EU-Datenschutz-Grundverordnung – DSGVO“) verarbeiten.

1. Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Gemäß dieser Datenschutzerklärung verarbeitet mohr+more design e.K. u.a. folgende von seinen Kunden erhaltene Daten:

- a) Personenbezogene Daten und Kontaktangaben, die die Kunden der Nutzung einer Dienstleistung von mohr+more design e.K. angeben;
- b) Daten, die bei Informations- oder Hilfeanfragen übermittelt werden.

Die Verarbeitung der Daten durch mohr+more design e.K. findet ausschließlich auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland, einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder einem Vertragsstaat des EWR Abkommens statt.

Die personenbezogenen Daten der Kunden werden verarbeitet und unter Einsatz angemessener Sicherheitsmaßnahmen geschützt, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Die personenbezogenen Daten werden nach den gesetzlich vorgeschriebenen Speicherfristen von mohr+more design e.K. gespeichert und nur verarbeitet, sofern dies für die nachfolgend genannten Zwecke erforderlich ist.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Werbeagentur mohr+more design e.K. fordert seine Kunden auf, ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke bereitzustellen:

- a) Anforderung und Nutzung der von ihnen gewünschten Leistungen sowie Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung eines Rechtsanspruchs gegenüber dem Kunden oder Dritten (zusammenfassend festgelegt als „vertragliche Zwecke“);
- b) Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen (festgelegt als „rechtliche Zwecke“).

3. Rechtliche Grundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten für vertragliche Zwecke ist zwingend erforderlich, weil sie für die Nutzung der von mohr+more design e.K. angebotenen Leistungen benötigt wird.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten für rechtliche Zwecke ist zur Erfüllung der geltenden gesetzlichen Verpflichtungen zwingend erforderlich. Wenn ein Kunde nicht möchte, dass seine personenbezogenen Daten für diese Zwecke verarbeitet werden, kann mohr+more design e.K. seine Leistungen nicht erbringen.

4. Weitergabe personenbezogener Daten

Für die in § 2 genannten Zwecke kann mohr+more design e.K. personenbezogene Kundendaten, die für die jeweilige Form der Verarbeitung erforderlich sind, an folgende Personen oder Institutionen weiterleiten:

- a) Angestellte, Mitarbeiter und Lieferanten von mohr+more design e.K. in Ausübung ihrer Aufgaben oder vertraglichen Verpflichtungen und im Rahmen der Geschäftsbeziehungen mit den Kunden;
- b) Zulieferanten oder Unterauftragnehmer im Rahmen der Tätigkeiten im Zusammenhang mit den von mohr+more design e.K. angebotenen Dienstleistungen und Produkten;
- c) Postämter und Zusteller für die Sendung und Zustellung der von Kunden gekauften Produkte oder Materialien;
- d) Rechts-, Verwaltungs- und Finanzberater in der vorstehend erläuterten Art und Weise und im Rahmen dessen, was für die Tätigkeit von mohr+more design e.K. erforderlich oder zweckmäßig ist;
- e) Finanzinstitute zur Verwaltung der Erlöse und Zahlungen aus den Leistungen des Vertrags mit dem Kunden.

Personenbezogene Daten der Kunden werden nicht offengelegt.

5. Rechte der Kunden

Der Kunde kann jederzeit und ohne zusätzliche Kosten folgende Rechte in Bezug auf seine personenbezogenen Daten wahrnehmen:

- a) Das Recht auf eine Bestätigung darüber, ob den Kunden betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden, und, sofern dies der Fall ist, Zugang zu den personenbezogenen Daten;
- b) Das Recht auf eine Auskunft über den Ursprung der Daten, den Zweck und die Art und Weise der Verarbeitung;
- c) Das Recht auf die Forderung nach Aktualisierung, Berichtigung oder ggf. bei Interesse nach Integration der Daten;
- d) Das Recht auf die Forderung nach Löschen, Anonymisierung oder Blockierung unrechtmäßig verarbeiteter Daten oder auf Einspruch gegen die Verarbeitung aus gerechtfertigten Gründen;
- e) Das Recht, der Verarbeitung der Daten zum Zwecke der Direktwerbung mit automatischen Mitteln oder auf herkömmliche Weise vollständig oder teilweise zu widersprechen;
- f) Das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.
- g) Neben den ab 25. Mai 2018 geltenden Rechten stehen den Kunden auch folgende in § 6 Buchst. b) festgelegte Rechte zu.

Kunden können jederzeit von ihrem Recht Gebrauch machen, ihre Kontaktangaben zu ändern, Änderungen und Aktualisierungen bezüglich ihrer Daten an mohr+more design e.K. mitzuteilen oder weitere Auskünfte über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch mohr+more design e.K. zu verlangen; dies kann per E-Mail an die Adresse: kreativ@mohrandmore-design.de oder per Anruf unter folgender Telefonnummer: 02634-922912 erfolgen.

6. Weitere ab 25. Mai 2018 geltende Bestimmungen

Die folgenden Bestimmungen werden mit Inkrafttreten der EU-Datenschutz-Grundverordnung ab 25. Mai 2018 in vollem Umfang wirksam.

- a) Speicherfrist für personenbezogene Daten: mohr+more design e.K. speichert personenbezogene Daten nicht länger, als es zu dem Zweck, zu dem die Daten gemäß § 2 dieser Datenschutzerklärung erhoben wurden, erforderlich ist. In jedem Fall gelten folgende Speicherfristen für diese bestimmten Zwecke:
 - Für vertragliche Zwecke erhobene personenbezogene Daten (§ 2 Buchst. a) werden für die Vertragslaufzeit sowie für weitere 10 Jahre nach Vertragsende gespeichert, damit mohr+more design e.K. sowohl gerichtlich als auch außergerichtlich eine ggf. in Bezug auf den Vertrag entstehende Forderung ausüben oder verteidigen kann;
 - Personenbezogene Daten, die aufgrund gesetzlicher Verpflichtung gesammelt wurden (§ 2 Buchst. b), werden gemäß den gesetzlich festgelegten Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Nach Ablauf dieser Fristen werden die personenbezogenen Daten der Kunden gelöscht/anonymisiert oder zusammengeführt.

- b) Zusätzliche Rechte: Dem Kunden stehen folgende Rechte jederzeit und in der in § 5 festgelegten Form zu:
- Das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn:
 - I. die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von der betroffenen Person bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
 - II. die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt;
 - III. mohr+more design e.K. die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, die betroffene Person sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt;
 - IV. die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Artikel 21 Absatz 1 der EU-Datenschutz-Grundverordnung eingelegt hat, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen;
 - Das Recht, die unverzügliche Löschung personenbezogener Daten zu verlangen;
 - Das Recht, die Übertragbarkeit der eigenen personenbezogenen Daten zu verlangen;
- c) Das Recht, vor den nationalen Behörden einen Anspruch auf die Verarbeitung personenbezogener Daten geltend zu machen.

7. Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist:

mohr+more design e.K.
Werbeagentur
Inh. Susanne Mohr
Auf dem Luchsstück 1
56579 Rengsdorf
Telefon: 02634922912
E-Mail: kreativ@mohrandmore-design.de

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO)

Wenn die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Die jeweilige Rechtsgrundlage, auf denen eine Verarbeitung beruht, entnehmen Sie dieser Datenschutzerklärung. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO).

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn Sie widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten anschließend nicht mehr zum Zwecke der Direktwerbung verwendet (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle von Verstößen gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthalts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

Auskunft, Sperrung, Löschung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit bei der verantwortlichen Stelle mohr+more design e.K. wenden.

8. Aktualisierungen

Diese Datenschutzerklärung wird zu dem im Titel angegebenen Datum gültig. mohr+more design e.K. nimmt möglicherweise Änderungen oder Einfügungen an der Erklärung vor, insbesondere aufgrund weiterer Änderungen oder Einfügungen in der EU-Datenschutz-Grundverordnung. Aktualisierungen und Änderungen werden vorab mitgeteilt.

Bei Unklarheiten, Fragen oder Beschwerden bezüglich der Erfassung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie Susanne Mohr, Werbeagentur mohr+more design e.K., per E-Mail an die Adresse kreativ@mohrandmore-design.de oder per Telefon unter 02634-922912 kontaktieren.

Wir möchten uns zum Abschluss für Ihr Vertrauen bedanken und freuen uns bereits darauf, Sie bald wieder mit unseren Leistungen begeistern zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen



Susanne Mohr
mohr+more design e.K.